



«ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЗИАМО»

Уважаемые посетители нашего заведения «Ziamo» предупреждаем Вас:

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания

(утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже.

Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана:

- \ вход бесплатный;
- \ в период с 15.12.2025г. - 12.01.2026г. Правила предоставления комплиментарного алкоголя следующие: депозиты компаний от 5 человек , корпоративы, банкеты 1 бутылка на 1 персону (на выбор: игристое, белое, красное)
- \ бронь столика по умолчанию резервируется на 3 часа;
- \ при неявке гостей бронь столика аннулируется спустя 20 минут от забронированного времени;
- \ пробкового сбора нет;
- \ возможно посещение с детьми, есть детские стульчики;
- \ детской комнаты/анимации нет;
- \ в обязательном порядке, для приёма пищи и напитков в общем зале ресторана, за барной стойкой, снимать верхнюю одежду, головной убор в специальном отведенном помещении - гардероб;
- \ посещение с маленьким собачками разрешено при условии, что это не мешает другим гостям, также животным запрещено есть из ресторанной посуды;
- \ кальянов нет;
- \ фото- и/или видеосъемка на территории ресторана ZIAMO должна быть согласована с Исполнителем ;

- \ в день рождения (3 дня до дня рождения, в день рождения или 3 дня после дня рождения) мы дарим комплимент от ресторана: десерт на выбор ресторана при предъявлении документа, подтверждающего личность и день рождения;
- \ при бронировании столиков на летней веранде ресторан не несет ответственность за погодные условия. Мы не гарантируем наличие свободных столиков, именно поэтому не всегда есть возможность перемещения внутрь ресторана, если на улице будет холодно/дождь и т.д.;
- \ сотрудники ресторана не ставят «на зарядку» личные вещи гостей ;
(телефоны/айкос/электронные сигареты и т.д.). Это связано с тем, что гости самостоятельно обеспечивают сохранность личных вещей;
- \ в ресторане каждый день действует система «DRESS CODE» (гости в спортивной одежде, халатах, грязной и пачкающей одежде, а также агрессивные и не трезвые гости не смогут посетить ресторан);
- \ в ресторане ведется видеонаблюдение и аудиозапись;
- \ ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями службы безопасности без объяснения причин;
- \ ресторан не несет ответственность за сохранность транспорта посетителей, сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности ;
- \ За нарушение правил посещения, администрация ресторана оставляет за собой право отказать в обслуживании нарушителя ;

В ресторане не допускается:

- \ пребывание лиц, не достигших возраста 18 лет в ночное время с 22.00, без сопровождения хотя бы одного из родителей (необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность);
- \ приносить с собой и употреблять продукты питания (в том числе торты), алкогольные и безалкогольные напитки;
- \ употребление наркотических и токсических веществ;
- \ нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения;
- \ агрессивное поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, сотрудников или имущества ресторана;
- \ пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности; в случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием;
- \ размещаться в верхней одежде и в головном уборе за обеденным столом в общем гостевом зале, за барной стойкой – в случае выявления нарушителя , нарушителю отказано в обслуживании ;
- \ нахождение в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а

- также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана ;
- \ подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
 - \ заходить в служебные помещения;
 - \ ставить ноги на стулья и на столы;
 - \ свистеть и громко кричать;
 - \ просить внести изменения в музыкальное оформление заведения,
 - \ запрещено подниматься на сцену, а также самостоятельно исполнять песни;
 - \ использовать помещение ресторана для сна;
 - \ играть в азартные и настольные игры, а именно карты таро, мафия, астрологические карты, пасьянс, покер, игральные карты, домино, шахматы, шашки и тд ;
 - \ запрещено выносить комплементарный алкоголь за пределы зала ресторана , т.е с собою / на вынос как в открытом , так и в закрытом, переливать в одноразовую посуду, уходить с бокалами и с содержимым в них, передавать иным третьим лицам ;
 - \ курить вэйпы , электронные сигареты и иные приспособления – в случае выявления нарушителя , нарушителю отказано в обслуживании ;
 - \ запрещено без согласования с администрацией ресторана самостоятельно украшать цветочными композициями , композиции из шариков, сервировка своим текстилем скатерти и салфетками, приглашение своих артистов, диджеев и иных подрядчиков по предоставлению услуг поздравления ;
 - \ запрещено без согласования с администрацией ресторана самостоятельно переставлять / передвигать / приставлять предметы декора , мебели и интерьера, в том числе шторы и гардины ;
 - \ несанкционированная торговля на территории ресторана ;

С Уважением Администрация.

МП

ziamo@bk.ru

Гукасян Гаяне Армановна
