

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ООО «Зиамо»

ИНН 7735195736

КПП 773501001

Телефон +7 499 302 20 39

Адрес: Россия, 124536, Г Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Савелки, г Зеленоград, проезд Никольский, д. 2, помещ. IV, ком. 2

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является регистрация на сайте путем заполнения формы, либо проставления отметки «прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа самостоятельно или через менеджера по телефону.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Компания «ООО Зиамо» обязуется оказывать Клиенту услуги по формированию и приготовления блюд и своевременную отдачу их Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в 100% объеме в системе предоплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Состав Заказа, срок готовности Заказа, а также стоимость Заказа указывается на сайте или обговаривается с менеджером по телефону.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Права и обязанности Клиента:

2.1.1 Своевременно принимать и оплачивать услуги Компании «ООО Зиамо» в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.2 Своевременно осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные в приложении к настоящему Договору.

2.1.3 Предоставить Компании «ООО Зиамо» необходимую и достоверную информацию для оказания Компанией «ООО Зиамо» услуг, согласно настоящему Договору.

2.1.4 Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Компанию «ООО Зиамо» через менеджера компании, по телефону: **+7 499 302 20 39**. Компания в течение 10 календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за продукцию, которая не была приготовлена и поставлена Клиенту.

2.1.5 Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора или аннулирование), предварительно уведомив об этом Компанию «ООО Зиамо» не менее чем за 2 часа до даты, планируемой к приостановлению производства Товара. Если Клиент уведомляет Компанию «ООО Зиамо» о переносе заказанной услуги менее чем за 2 часа, то услуга считается оказанной.

2.2 Права и обязанности Компании «ООО Зиамо»:

2.2.1 Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

2.2.2 Приготовить Товар для самовывоза по выбору Клиента согласно Актуальному меню.

2.2.3 Компания «ООО Зиамо» при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ САМОВЫВОЗА

3.1 Компания «ООО Зиамо» составляет заказ на самовывоз Товара по выбору Клиента согласно Приложению к настоящему Договору.

3.2 Клиент выбирает один из видов меню на сайте: **ziamo.ru** и заполняет форму заявки. При заполнении формы заявки, Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.

3.3 Заказ самовывоза Товаров осуществляется согласно выбранным позициям, и времени, к которому необходимо приготовить Заказ, указанным Клиентом на сайте: **ziamo.ru** или заказанные через менеджера по телефону: **+7 499 302 20 39**. В случае если Клиент указывает некорректный номер телефона, то Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока изготовления Товара. При изменении времени самовывоза Заказа, Клиент уведомляет об этом Компанию «ООО Зиамо» не менее чем за 2 часа до планируемого срока самовывоза Товара, связавшись с менеджером по номеру телефона: **+7 499 302 20 39**.

3.4 Риск случайного повреждения Товара переходят от Исполнителя к Клиенту с момента приема Товара Клиентом или его представителем. Клиент обязуется проверить Товар при получении. После получения и

проверки Товара Клиент не вправе предъявить Компании «ООО Зиамо» требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

3.5 Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 48 часов при хранении товара при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию. Для отдельных видов Товара срок хранения составляет 72 часа при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию.

3.6 Самовывоз Товаров у компании «ООО Зиамо» осуществляется на следующих условиях:

С понедельника по четверг с 07:00 до 23:00, в пятницу с 07:00 до 01:00, в субботу с 08:00 до 01:00, в воскресенье с 08:00 до 23:00 по Москве.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость услуг зависит от выбранной Клиентом Программы и количества дней на которое составляется меню правильного питания и указывается в Приложении к настоящему Договору.

4.2 Оплата стоимости услуг производится полностью при подписании договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР.

5.1 Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 В случае обнаружения недостатков Товара Клиент вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества.

5.4 Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю

5.5 Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (далее по тексту- форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.

5.6 При наступлении форс-мажора, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения, приложив справку Торгово-промышленной палаты в месте возникновения обстоятельств форс- мажора. Сторона, не известившая

другую Сторону о форс-мажоре в указанный срок или/и не приложившая справку Торгово- промышленной палаты или иного компетентного органа, не вправе ссылаться на форс-мажор в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принимая условия настоящего Договора, Клиент подтверждает, что:

6.1 Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте: **ziamo.ru**;

6.2 Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона "О персональных данных", со сведениями, представленными Клиентом Компании «ООО Зиамо». Настоящее согласие действует на весь период действия Договора.

6.3 Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя по реквизитам, указанным при оформлении заказа.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2 Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Исполнителю информацию о наличии у него непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данную информацию Клиент самостоятельно предоставляет

менеджеру по телефону, указанному на сайте исполнителя или в графе комментариев при оставлении заявки. В случае, если Исполнитель при приготовлении блюд использует ингредиенты, на которые у Клиента имеются аллергические реакции, и о которых клиент сообщил Исполнителю, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора. Во всех других случаях Исполнитель не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

8.2 Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Компании «ООО Зиамо», не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта: **ziamo.ru**. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание сайта, полностью запрещены без согласия с Компанией «ООО Зиамо».